

DAS Antwoord

Informatie en praktische tips voor iedere ondernemer met een verzekering van DAS.

Uitgave 2013

Als ondernemer bent u zich bewust van de risico's die u loopt. Het risico dat u met een schadeclaim geconfronteerd wordt, in een arbeidsconflict verwikkeld raakt, of onenigheid krijgt over een huurcontract. Daarom bent u verzekerd bij DAS. Al 50 jaar staan wij voor u klaar om uw juridische problemen of conflicten op te lossen. En zit u met een onbetaalde vordering? Dan innen wij die voor u. Hoe dan ook, u bent altijd welkom bij DAS.

Bijzondere aandacht voor uw algemene voorwaarden

In uw algemene voorwaarden vertelt u uw klant of leverancier welke 'spelregels' uw bedrijf hanteert bij leveringen, betalingen of verkoop. U bakent daarmee uw aansprakelijkheid af en beperkt zo uw financiële risico's. De wet schrijft voor dat u uw algemene voorwaarden verstrekt voor of bij het sluiten van de zakelijke overeenkomst. Houdt u zich daar niet aan, dan kan een rechter in geval van een conflict bepalen dat uw voorwaarden voor deze overeenkomst niet gelden. En dan staat u een stuk minder sterk.

Wist u dat

- 20% van de ondernemers geen algemene voorwaarden heeft?
- 50% verouderde voorwaarden hanteert?
- veel ondernemers algemene voorwaarden hanteren die niet aansluiten bij hun bedrijfsactiviteiten?

Juridische documenten

U wilt natuurlijk dat uw algemene voorwaarden volledig en juridisch correct zijn. Dat geldt ook voor een arbeids- of een huurovereenkomst. U kunt als klant van DAS een beroep doen op onze juridische expertise en uw documenten tegen een gereduceerd tarief laten opstellen of controleren. Meer informatie hierover vindt u op www.das.nl/documenten-controleren.



Incasso met DAS

Het betaalgedrag in Nederland blijft verslechteren en het aantal faillissementen neemt verder toe. Juist nu is het erg belangrijk om te weten dat uw klanten u kunnen betalen en dat u op tijd uw geld ontvangt. U kunt uw risico's beperken door de kredietwaardigheid van nieuwe en bestaande klanten en uw leveranciers te controleren. En door te zorgen voor een goede opvolging van uw facturen. DAS helpt u.

Bedrijfsinformatie, debiteurenbeheer en incassodiensten

Op www.das.nl/incasso vraagt u eenvoudig een bedrijfsrapport aan met actuele handels- en kredietinformatie, zodat u weet met wie u zaken doet. U vindt er tips en gratis voorbeeldbrieven om de betaling van uw facturen te versnellen. Ook kunt u er direct uw vordering indienen. Met deze stappen verkleint u het risico op afschrijvingen.

Belangrijke incasso-tips

- Zorg dat uw algemene en betalingsvoorwaarden up-to-date zijn.
- Screen zowel bestaande als nieuwe klanten en bepaal zo welk financieel risico u loopt.
- Kies bij twijfel of verhoogd risico voor contante betaling.
- Factureer meteen na de levering van de diensten of goederen.
- Zorg dat herinneringen en aanmaningen tijdig worden verstuurd.
- Neem enkele dagen voordat de betalingstermijn verstrijkt persoonlijk contact op met de debiteur.
- Als na de laatste aanmaning nog niet is betaald, schakel dan de incassospecialisten van DAS in. Wij helpen u met het incasseren van uw openstaande factuur en zorgen dat u een goede relatie houdt met uw klant.

– DAS op social media

YouTube

Onze juristen geven in twee minuten heldere antwoorden op de meest gestelde vragen. Waar moet u op letten bij het huren of verbouwen van een bedrijfspand? Waarom is het zinvol om bedrijfsinformatie in te winnen? Kijk op www.youtube.com/user/DAScommunicatie.



LinkedIn

Volg ons op www.linkedin.com/company/das. Op ons bedrijfsprofiel delen wij zakelijk nieuws en vindt u meer informatie over onze producten voor ondernemers.



Twitter

Volg ons op www.twitter.com/das_nl en ontvang nuttige tips en het laatste nieuws. U kunt ook vragen stellen. Ons team staat op werkdagen tussen 9:00 en 17:30 voor u klaar.

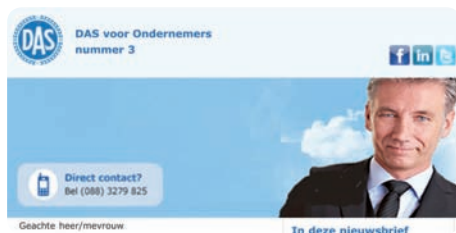


– Volg online uw dossier

Heeft u een zaak aangemeld bij DAS? Dan krijgt u toegang tot mijndossier.das.nl, waar u de status van uw zaak op elk moment kunt inzien.

– DAS Nieuwsbrief

Bent u al geabonneerd op de DAS-nieuwsbrief? Hierin vindt u praktische tips en informatie over juridische onderwerpen. Meld u aan via www.das.nl/nieuwsbrief en u ontvangt vier keer per jaar onze digitale nieuwsbrief.



Altijd welkom bij DAS

- *Een juridische vraag?*
Neem contact op met uw eigen juristenteam van DAS. Of bel de Juridische Adviesdesk op **020 6518815**. De Adviesdesk is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8:00 - 19:00 uur en op vrijdag van 8:00 - 17:30 uur.
- *Juridische hulp nodig?*
Bel dan uw eigen juristenteam van DAS of de OndernemersDesk op **088 3279800**. Of meld uw zaak aan via www.das.nl.
- *Onbetaalde vorderingen laten innen?*
Dien uw vordering direct online in op www.das.nl/vordering.
- *Een vraag over uw verzekering?*
Bel uw verzekeringsadviseur of de OndernemersDesk op **088 3279800**.
- *Wijzigingen doorgeven?*
Bel uw verzekeringsadviseur of de OndernemersDesk op **088 3279800**. Of regel het via www.das.nl.



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.



Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

www.das.nl